

ALGEMENE VOORWAARDEN

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op alle diensten die worden aangeboden met betrekking tot NEI-therapie. Door gebruik te maken van een dienst, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

NEI-therapie is niet bedoeld om een diagnose te stellen inzake medische problemen. Het vervangt ook geen medische zorg of professionele psychologische zorg. Het is bij uitstek geschikt om naast de reguliere gezondheidszorg te functioneren en niet in plaats daarvan. De cliënt is op de hoogte van en geeft toestemming voor de samen gekozen en door de therapeut voorgestelde behandeling.

De cliënt realiseert zich dat er geen sprake is van een resultaatsverplichting, maar van een inspanningsverplichting van de zijde van Praktijk Thuis bij.

1. Definities

- NEI-therapie: Neuro Emotionele Integratie (NEI) therapie, een methode gericht op het oplossen van emotionele en fysieke blokkades door het onderbewuste aan te spreken.
- Cliënt: De persoon die aan Praktijk Thuis bij de opdracht verstrekt tot het verrichten van diensten op het gebied van NEI therapie.
- Praktijk: De onderneming die de NEI-therapie aanbiedt, gevestigd in Kortenhoef, onder de naam Praktijk Thuis bij.
- Overeenkomst: Elke afspraak tussen cliënt en Praktijk Thuis bij tot het verlenen van diensten door Praktijk Thuis bij ten behoeve van de cliënt.
- Therapeut: Degene die door cliënt verstrekte opdracht uitvoert.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, offertes, afspraken, overeenkomsten en behandelingen die plaatsvinden tussen de praktijk en de cliënt.

Afwijkingen van deze Algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen cliënt en de praktijk zijn overeengekomen.

3. Uitvoering van de overeenkomst

De praktijk spant zich in om de door cliënt afgenomen (dienst)en zorgvuldig uit te voeren, de belangen van de cliënt naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de cliënt bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelende NEI-therapeut kan worden verwacht.

4. Garantie en resultaten van de therapie

Geen enkele therapie biedt garanties. NEI-therapie is een holistische methode die op iedereen anders kan inwerken. Niet iedereen reageert op dezelfde manier op therapie, net zomin als op medicijnen. Geen enkele therapeut is dus in de mogelijkheid om het eindresultaat te garanderen: geen enkele arts, psychiater, psycholoog, psychotherapeut of NEI-therapeut kan een garantie geven. De cliënt voorspiegelen dat resultaten gegarandeerd zijn, zou dus niet alleen onjuist zijn, maar ook onethisch. De therapeut kan enkel garanderen

dat zij haar uiterste best doet om de cliënt te helpen. Een deel van het werk ligt ook bij de cliënt zelf.

5. Afspraken maken

Cliënt wordt verzocht – voor zover mogelijk – schriftelijk, telefonisch of per e-mail (contactformulier) een afspraak te maken voor een consult.

Bij het maken van een afspraak voor een consult, verstrekt cliënt aan de therapeut de voor de therapeut benodigde informatie, zoals: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres van de cliënt, dan wel de benodigde informatie over de perso(n)en voor wie afspraak wordt gemaakt.

Cliënt verstrekt daarnaast – indien van toepassing – aan de therapeut naderende informatie welke voor de therapeut van belang is voor uitvoering van de gegeven opdracht. Cliënt ontvangt van de therapeut per e-mail een bevestiging van de gemaakte afspraak.

Bij het niet, onvolledig, onjuist of niet tijdig verstrekken van informatie door cliënt aan de therapeut, komt de gemaakte afspraak direct te vervallen. Eventueel reeds door de therapeut gemaakte (on)kosten, dient cliënt direct te voldoen aan de praktijk.

6. Annulering

Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden plaatsvinden. De behandeling kan eenzijdig beëindigd worden door de cliënt, indien de cliënt de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht.

Annulering door de cliënt:

Annulering door de cliënt is uitsluitend schriftelijk (e-mail, WhatsApp) of telefonisch mogelijk. Nadat Praktijk Thuis bij deze (schriftelijke) annulering heeft ontvangen, zal zij cliënt een bevestiging van ontvangst per e-mail toezenden. Annulering is kosteloos tot 24 uur voor de afspraak. Bij annulering binnen 24 uur wordt het consult in rekening gebracht, met uitzondering van overmacht bij de cliënt. Wanneer er gekozen is voor een traject van meerdere behandelingen en de cliënt ziet af van een behandeling in dit pakket worden de kosten van het gehele traject in rekening gebracht.

Annulering dan wel verzetten van diensten door de praktijk:

Beëindiging van de behandeling door de therapeut kan eenzijdig plaatsvinden als redelijkerwijs niet van haar verwacht kan worden dat zij de behandeling voortzet.

In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft Praktijk Thuis bij te allen tijde de mogelijkheid de dienst te onderbreken, verplaatsen en/of annuleren.

In geval van wijziging en/of annulering zal de cliënt op de hoogte worden gesteld van het opnieuw inplannen van de geannuleerde dienst.

7. Verstek/"no-show" door cliënt

Indien de cliënt verstek laat gaan bij een afspraak voor een consult zal geen restitutie plaatsvinden. Cliënt blijft gehouden aan zijn/haar betalingsverplichtingen aan de praktijk. Wanneer met cliënt een betalingsregeling is getroffen, vervalt deze regeling direct en dient de cliënt de nog openstaande termijnbedragen terstond te voldoen. Indien de therapeut door het verstek van cliënt, extra kosten moet maken, is cliënt eveneens gehouden aan betaling van deze extra kosten aan de praktijk.

8. Betalingen door cliënt

De cliënt is op de hoogte van de kosten voor de diensten van de praktijk. De tarieven zijn te vinden op de website. Betaling dient direct na een consult via een betaalverzoek of via bankoverschrijving te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen.

Wanneer er is gekozen voor een traject van meerdere behandelingen, worden de kosten van het gehele traject voldaan bij de eerste behandeling. Wanneer dit niet direct wordt voldaan, draagt de cliënt zorg voor een tijdelijke betaling, binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het betaalverzoek.

Indien de cliënt niet tijdig tot algehele betaling overgaat, dan is de cliënt in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Wanneer het verschuldigde bedrag niet is betaald op de vervaldatum, zal de praktijk bij een eerste kosteloze aanmaning sturen, met een verzoek om alsnog binnen 14 kalenderdagen te betalen. Wanneer deze termijn verstrijkt zonder dat de praktijk bij het verschuldigde bedrag heeft ontvangen, ontvangt de cliënt een tweede aanmaning waarin wordt aangegeven dat bij overschrijding van de betalingstermijn van deze aanmaning, incassokosten in rekening worden gebracht. Wanneer na een tweede aanmaning de cliënt nog steeds in verzuim is, dan kan de praktijk haar vordering overdragen aan een incassobureau. Daarbij komen alle kosten, die in verband met de openstaande vordering van de praktijk moeten worden gemaakt, voor rekening van de cliënt, evenals de kosten van een eventuele gerechtelijke procedure.

9. Verantwoordelijkheid van de Cliënt

- De cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige en correcte informatie over zijn of haar gezondheid, achtergrond en eventuele medische behandelingen die relevant zijn voor de therapie.
- NEI-therapie is geen vervanging voor reguliere geneeskunde. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het consulteren van een arts of specialist bij medische klachten.

10. Wilsbekwaamheid

Kinderen tot 12 jaar zijn niet wilsbekwaam. Beide ouders of voogd moeten toestemming geven voor de behandeling middels het tekenen van het daar voorbestemde formulier. Kinderen van 12 tot 16 jaar zijn potentieel wilsbekwaam. Voor behandeling is toestemming nodig van zowel het kind als beide ouders. Een minderjarige van 16 tot 18 jaar is in principe wilsbekwaam. Voor een behandeling is geen toestemming van de ouders of voogd nodig, alleen van de minderjarige, tenzij deze expliciet wilsbekwaam is. Dan is ondertekening van beide ouders of voogd nodig.

11. Vertrouwelijkheid en Privacy

- De cliënt is op de hoogte van het feit dat de praktijk een dossier bijhoudt. De cliënt heeft recht op inzage in zijn of haar dossier.
- Alle persoonlijke en medische gegevens die tijdens de therapie worden gedeeld, worden strikt vertrouwelijk behandeld. De praktijk handelt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).
- Zonder schriftelijke toestemming van de cliënt worden geen gegevens aan derden verstrekt, tenzij er sprake is van een wettelijke verplichting. Dit gebeurt altijd met medeweten van de cliënt.

De privacyverklaring is te vinden op de website: www.praktijkthuisbij.nl.

12. Aansprakelijkheid

- De praktijk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit het opvolgen van adviezen of de toepassing van therapieën, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- De praktijk bij is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen of meegebrachte materialen van de cliënt.
- De cliënt is te allen tijde verantwoordelijk voor het maken van keuzes over zijn of haar gezondheid en behandelingen. De cliënt realiseert zich dat het resultaat van de behandeling onder meer afhankelijk is van zijn of haar eigen bereidheid om naar zichzelf te kijken. De cliënt kan geen rechten ontlenen aan de resultaten die voortvloeien uit de behandeling.
- De therapeut kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van resultaten of, hoe ondenkbaar ook, negatieve gevolgen die voortvloeien uit deze werkwijze. NEI-therapie werkt met het onderbewustzijn en laat zien wat op dat moment belangrijk is voor de ontwikkeling/ groei van de cliënt.
- De therapeut is verplicht de cliënt door te verwijzen naar een collega-therapeut of arts indien de behandeling niet toereikend is of niet kan worden voortgezet wegens ziekte, overlijden of een aandoening.

12. Cookies

- De website van Praktijk Thuis bij maakt gebruik van cookies om de functionaliteit en gebruikerservaring te verbeteren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden geplaatst tijdens het bezoek aan de website. Deze cookies helpen de praktijk bij het analyseren van het gebruik van de website en bij het verbeteren van de dienstverlening.
- Door verder te surfen op de website, gaat u akkoord met het gebruik van cookies zoals beschreven in het cookiebeleid. U kunt uw cookievoorkeuren altijd wijzigen via de instellingen van uw browser.

13. Wijzigingen in Algemene Voorwaarden

Praktijk Thuis bij behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden bekendgemaakt via de website. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om op de hoogte te blijven van de geldende voorwaarden.

14. Klachten

Eventuele klachten worden eerst besproken met de therapeut. Indien partijen niet tot overeenstemming komen kan de cliënt terecht bij GAT geschillen, de geschilleninstantie waar Praktijk Thuis bij is aangesloten. Praktijk Thuis bij is aangesloten bij:

- CAT: Collectief Alternatief Therapeuten
- GAT: Geschillen
- BAT: Beroepsverzekeraar Aanvullende Therapeuten

15. Overige bepalingen

Indien één of meerdere artikelen van huidige algemene voorwaarden nietig worden verklaard, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige artikelen van huidige algemene voorwaarden.